



Venezia, 15-04-2024

Prot. nr. 183511

Al Consigliere comunale Giovanni Andrea Martini

**e per conoscenza**

Alla Presidente del Consiglio comunale

Ai Capogruppo consiliari

Al Capo di Gabinetto del Sindaco

Al Vicesegretario Vicario

GIUNTA COMUNALE  
ASSESSORE MICHELE ZUIN

*Bilancio  
Società partecipate  
Tributi ed economato*

**Oggetto: risposta all'Interrogazione nr. d'ordine 936 inviata il 06-03-2024 con oggetto Ticket d'accesso: molti e inaccettabili sono i disagi recati ai residenti del Comune di Venezia**

Si interroga l'Assessore competente per sapere:

1. se il personale che provvederà ai controlli potrà somministrare direttamente multe e come agiranno nel caso in cui le persone si rifiutassero di esibire documenti;
2. se è previsto che una persona, avente diritto di esenzione, in caso di dimenticanza del documento o cellulare scarico, possa dimostrare successivamente la propria condizione;
3. se la multa verrà erogata anche a cittadini veneziani senza documento;
4. quali sono i costi (produzione e gestione della piattaforma, selezione di personale per i controlli, costi del personale e di eventuali pettorine, costi amministrativi etc..) e se esista un bilancio di previsione delle entrate;
5. se possa prendere in considerazione il disagio che tale regolamento può comportare ai cittadini che, oltre al fatto di sentirsi controllati a casa propria, dovranno attivare un macchinoso sistema per ospitare in casa propria amici e parenti residenti fuori regione, con una fase preventiva di richiesta per chi ospita, un trasferimento di codice all'ospite e un inserimento di dati successivo da parte dell'ospite;
6. se siano state prese in considerazione le difficoltà di molte persone anziane, sprovviste di pc e smartphone (a Venezia non sono casi isolati) che si troveranno a dover chiedere aiuto a terze persone;
7. se questa Amministrazione non ritenga che questi disagi siano lesivi della libertà dei cittadini e mortificati per chi, oltre ad essere comunque invaso dal turismo, debba anche essere costretto a chiedere un permesso per intraprendere una normale azione di vita quotidiana, subendo ulteriori limitazioni al proprio agire.

=====

1. I soggetti deputati ai controlli saranno alcuni dipendenti comunali, appositamente individuati e formati, oltre che a dipendenti di una società terza debitamente autorizzata a svolgere tale attività. L'attività di accertamento consiste nella verifica da parte del personale ad effettuare i controlli, come previsto dalla normativa in materia di polizia amministrativa, e ad emettere eventualmente un verbale di contestazione della violazione degli obblighi inerenti al Regolamento per l'istituzione e la disciplina del contributo di accesso, con o senza vettore, alla Città Antica del Comune di Venezia e alle altre isole minori della laguna", ai sensi e per gli effetti dell'art. 1 comma 1129 della legge n. 145 del 30/12/2018.

2. I soggetti aventi diritto all'esenzione/esclusione dal pagamento del Contributo di accesso sono tenuti ad osservare le previsioni del Regolamento e le modalità operative approvate con apposita deliberazione di Giunta Comunale. In particolare in caso di dimenticanza del titolo si provvederà a redigere un verbale di assunzione di informazioni ai sensi della normativa in materia di polizia amministrativa.

3. Detta fattispecie riguarda anche i residenti. Le sanzioni amministrative verranno irrogate sulla base delle previsioni dell'art. 12 del predetto Regolamento.

4. I costi e le entrate del contributo d'accesso sono previste nel Bilancio di Previsione per gli esercizi finanziari 2024-2026 approvato con Delibera di Consiglio Comunale n. 71 del 21.12.2023.

5.- 6. L'Amministrazione è consapevole dei disagi che potrebbe arrecare alla cittadinanza e in particolar modo alle persone anziane residenti nella Città Antica, ma per ogni necessità di chiarimenti è a disposizione il call-center Comunale Dime contrattabile al numero di telefono: 041.041.

7. I disagi che la cittadinanza dovrà potenzialmente sopportare sono connessi alla necessità dell'Amministrazione di sperimentare, dopo anni di discussioni sul tema, un sistema di gestione dei flussi turistici anche e soprattutto a beneficio della vivibilità della Città da parte dei residenti.

Cordiali saluti

**Michele Zuin**