



Venezia, 19-01-2021

Nr. ordine 135

All'Assessore Renato Boraso

e per conoscenza

Alla Presidente del Consiglio comunale

Al Sindaco

Al Capo di Gabinetto del Sindaco

Ai Capogruppo consiliari

Al Vicesegretario Vicario

INTERROGAZIONE

Oggetto: Problematica abbonamento annuale trasporto pubblico locale over 75

Tipo di risposta richiesto: scritta

Premesso che:

- Avm prevede degli abbonamenti per gli over 75 residenti nel comune di Venezia
- Per i residenti nel Comune di Venezia che abbiano compiuto i 75 anni di età, con reddito ISEE non superiore a 16.631,71 euro l'abbonamento annuale per i servizi di trasporto pubblico di Rete Unica è gratuito.
- Per i residenti nel Comune di Venezia che abbiano compiuto i 75 anni di età, con reddito ISEE superiore a 16.631,71 euro e fino a 30.000 euro, è prevista una riduzione del 50% del prezzo degli abbonamenti annuali Rete Unica come segue: Abbonamento Over 75 Rete Unica 50% - € 185,00.

Premesso inoltre che

- da alcune segnalazioni è emerso che se un anziano acquista un abbonamento scontato lo stesso avrà validità comunque fino al 31 gennaio dell'anno successivo (a prescindere dalla data di emissione dell'abbonamento), poiché lo sconto è collegato all'ISEE;
- ad esempio se un anziano attiva l'abbonamento scontato al 31 luglio 2021 lo stesso avrà validità fino al 31 gennaio 2022 dovendo però pagare comunque 185 euro (per un abbonamento di 6 mesi);
- la richiesta di "ristorno" del prezzo maggiorato dell'abbonamento può essere richiesto dagli anziani over 75 esclusivamente mediante un reclamo via web;

Considerato che può rappresentare un notevole disagio per gli over 75 effettuare il reclamo via web.

Si interroga l'assessore competente per sapere:

1. Se sia possibile risolvere tale problematica:

- prevedendo fin da subito lo storno delle mensilità non attivate;
- oppure permettendo, a chi ne avesse la necessità, compilazione del reclamo per ricevere il ristorno presso le biglietterie.

Monica Sambo

Alessandro Baglioni
Pier Paolo Baretta
Alberto Fantuzzo
Emanuele Rosteghin
Giuseppe Saccà
Paolo Ticozzi
Emanuela Zanatta