

GRUPPO CONSILIARE



Venezia, 12-04-2023

Nr. ordine 755

All'Assessore Renato Boraso

e per conoscenza

Alla Presidente della IV Commissione
Alla Segreteria della IV Commissione
Alla Presidente del Consiglio comunale
Al Sindaco
Al Capo di Gabinetto del Sindaco
Ai Capogruppo consiliari
Al Vicesegretario Vicario

INTERROGAZIONE

Oggetto: Bagagli ingombranti a bordo dei mezzi ACTV: bigliettazione e controlli

Tipo di risposta richiesto: in Commissione

Premesso che

- la colossale massa di turisti pernottanti in città storica utilizza il più delle volte i mezzi del servizio pubblico ACTV per raggiungere l'alloggio (locazione turistica, hotel, b&b e altro), preferendoli ai più costosi taxi acquei;
- tutto ciò comporta l'ormai costante – in particolare da marzo a novembre - affollamento dei mezzi, piaga del nostro trasporto pubblico locale ed esasperazione per i cittadini ed i pendolari che devono spostarsi per vivere e lavorare in città;

Considerato che

- com'è logico che sia, le persone che giungono a Venezia per una vacanza portano con sé bagagli numerosi e spesso voluminosi, che creano disagi ed ingombri, in particolare in situazioni di affollamento;

Considerato inoltre che

- le **"Condizioni generali di trasporto"** (aggiornamento 27 gennaio 2023) pubblicate sul portale di ACTV, prevedono, all'art. 5:

"5.TRASPORTO DI COSE

Bagagli a mano

I bagagli possono essere trasportati secondo le seguenti condizioni.

Ogni viaggiatore munito di regolare titolo di viaggio può trasportare con sé gratuitamente:

- *tre bagagli o pacchi non superiori a cm. 150 quale somma delle tre dimensioni.*
- *uno strumento musicale entro le dimensioni di cm. 150;*
- *una canna da pesca contenute in apposita custodia (max 5);*
- *un paio di sci;*
- *un carretto della spesa per uso domestico;*
- *una bicicletta pieghevole o un monopattino pieghevole riposti nelle apposite custodie entro i cm. 150 quale somma delle tre dimensioni;*
- *una carrozzina o passeggino per bambini solo se ripiegati, salvo quanto indicato al precedente punto 4 per il servizio automobilistico.*

Nel servizio di Navigazione, in considerazione delle particolari caratteristiche della mobilità delle persone e cose in ambito lagunare, qualora le condizioni di affollamento e di sicurezza del trasporto lo consentano, è permesso l'imbarco ed il trasporto di carrozzine o passeggini non ripiegati. In ogni caso, è vietato il trasporto di

scooter per persone con disabilità motoria o sedie motorizzate per uso esterno per persone con disabilità motoria, salvo quanto scritto al punto 4.

Per i bagagli di tipologia diversa o eccedente per numero da quello di cui ai punti precedenti, il cliente deve acquistare e validare il titolo di viaggio allo stesso prezzo del passeggero, secondo le tariffe vigenti, in rapporto di un titolo di viaggio ogni tre bagagli, ovvero da uno a tre bagagli, comunque sempre entro i limiti di cm. 150 quale somma delle tre dimensioni.

Non è ammesso il trasporto di bagagli o pacchi che superino i limiti di cm. 150 quale somma delle tre dimensioni.

I bagagli, compresi quelli a spalla ed i pacchi devono essere posati a terra o nelle apposite aree in modo da non arrecare disagio agli altri viaggiatori. Bagagli e pacchi non possono essere posati sui posti a sedere o comunque ingombrarli impedendone l'uso, ovvero ostruire le vie di passaggio.

È vietato il trasporto di materiali pericolosi, maleodoranti o che possono sporcare i mezzi o dare disturbo ai passeggeri.

Il trasporto di bagagli può essere rifiutato, ad insindacabile giudizio del preposto alla conduzione del mezzo, in caso di affollamento o qualora pregiudichi la sicurezza dei passeggeri a bordo del mezzo stesso o del servizio di trasporto. [...]”;

- Per le disposizioni predette, i bagagli con dimensione superiori alle previste non dovrebbero essere fatti salire a bordo o, se in numero superiore di quello consentito dalla gratuità, dovrebbero essere accompagnati da un titolo di viaggio;

Considerato infine che

- a tutt'oggi, a quanto conosca la scrivente, non esiste un sistema o una procedura per il controllo e la misurazione dei bagagli, ma tutto è lasciato ad una valutazione sommaria del personale di biglietteria, ove interpellato, e di bordo, già sommerso da altre incombenze.

Tutto ciò premesso e considerato,

SI CHIEDE AGLI ASSESSORI COMPETENTI:

- il numero delle bigliettazioni riferite ai bagagli che sono state emesse dal 2020 ad oggi, suddivise in mensilità;
- il numero delle sanzioni riferite alla mancata bigliettazione dei bagagli irrogate dal 2020 ad oggi, suddivise in mensilità, e quante di esse siano rimaste prive di riscontro;
- se un'eventuale regolamentazione puntuale, con relativi controlli, del problema del trasporto dei bagagli sui mezzi pubblici locali sia mai stata pensata dall'Amministrazione e dalla sua partecipata ACTV/AVM, o se ad ogni modo si possa trovare una soluzione a questo annosa situazione.

Cecilia Tonon