



Venezia, 27-03-2023

Nr. ordine 748

All'Assessore Laura Besio

**e per conoscenza**

Al Presidente della X Commissione  
Alla Segreteria della X Commissione  
Alla Presidente del Consiglio comunale  
Al Sindaco  
Al Capo di Gabinetto del Sindaco  
Ai Capogruppo consiliari  
Al Presidente della Municipalità di Chirignago - Zelarino  
Al Presidente della Municipalità di Favaro Veneto  
Al Presidente della Municipalità di Marghera  
Al Presidente della Municipalità di Venezia - Murano - Burano  
Al Vicesegretario Vicario

## INTERROGAZIONE

**Oggetto:** Ripristino degli orari e del regolare funzionamento degli sportelli anagrafici.

**Tipo di risposta richiesto:** in Commissione

### Premesso che

con disposizione dirigenziale n. PG/2023/0054406 del 01/02/2023 avente oggetto: "*Riorganizzazione degli sportelli dell'Anagrafe: nuovi orari di apertura e connesse disposizioni al personale. Rettifica e sostituzione della precedente disposizione prot. PG 2023/0041263 del 25/01/2023*", è stata disposta la chiusura temporanea della sede anagrafica di Chirignago per importanti interventi di ristrutturazione, con contestuale spostamento degli appuntamenti a Zelarino a far data dal 1° febbraio 2023 fino a conclusione dei lavori, nonché la definizione di nuovi orari sperimentali di apertura al pubblico di tutti gli sportelli anagrafici, con contestuale trasferimento di alcuni dipendenti in altre sedi anagrafiche territoriali;

### Rilevato che

- le nuove disposizioni, sottendendo l'obiettivo di incentivare l'utilizzo dei canali di accesso online da parte dell'utenza, riducono gli orari di apertura degli sportelli a disposizione della cittadinanza, servizio indispensabile per molti servizi e per l'utenza più anziana;
- si evince come quanto disposto si configuri come un espediente utile, principalmente, a far fronte alla evidente carenza di organico che compromette il regolare ed efficiente funzionamento dei servizi anagrafici;

### Preso atto che

dal 1° febbraio 2023 sono state applicati i seguenti tagli al servizio di sportello:

- **Murano:** dall'apertura due mattine/settimana ad una;
- **Burano:** da tre mattine/settimana ad una sola;
- **Marghera, Favaro Veneto e Zelarino:** confermate solo le aperture mattutine e tagliate quelle pomeridiane.

### Considerato che:

- da tempo, ormai la progressiva carenza di personale, mai reintegrato, sta creando una pesante disfunzionalità degli uffici anagrafici, con disservizi che si abbattano su cittadini e lavoratori;
- si sono allungati i tempi di attesa necessari per ottenere banali procedure o documenti essenziali, come un cambio di residenza o una carta d'identità, creando gravi disagi alla cittadinanza;

- i tagli agli sportelli delle isole creano nuovi e pesanti disagi, tenuto conto anche delle difficoltà di spostamenti e delle criticità del trasporto pubblico locale, rischiando di alimentare il grave fenomeno dello spopolamento;
- il taglio del servizio pomeridiano nelle Municipalità di Marghera, Chirignago-Zelarino e Favaro Veneto si vanno a colpire in particolare i lavoratori e gli studenti;

**tutto ciò premesso e considerato**

**si interrogano il Sindaco e l'Assessore Competente per sapere se**

- l'Amministrazione comunale intenda finalmente ripristinare il corretto funzionamento dei servizi anagrafici e del personale necessario al loro funzionamento, anche attraverso la doverosa predisposizione di regolari concorsi;
- intenda ripristinare gli orari di sportello dell'Anagrafe, almeno nei termini antecedenti alla Disposizione dirigenziale citata.

**Alessandro Baglioni**

Monica Sambo  
Giuseppe Saccà  
Alberto Fantuzzo  
Emanuele Rosteghin  
Paolo Ticozzi  
Emanuela Zanatta