



Venezia, 08-09-2022

Nr. ordine 636

Al Sindaco Luigi Brugnaro

**e per conoscenza**

Alla Presidente del Consiglio comunale

Al Capo di Gabinetto del Sindaco

Ai Capogruppo consiliari

Al Vicesegretario Vicario

## INTERROGAZIONE

**Oggetto:** Agevolare le domande di alloggio pubblico, aprire due sportelli di assistenza a Venezia e Mestre, prorogare i termini al 30 settembre

**Tipo di risposta richiesto:** scritta

### Considerato che

il bando per l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica anno 2022 per gli ambiti di:

- venezia centro storico ed isole
- terraferma veneziana

indica come termine ultimo per la presentazione delle domande la data del 23 settembre 2022 e individua la seguente procedura:

*Modalità per la presentazione delle domande di partecipazione al Bando*

*La raccolta delle domande avviene utilizzando esclusivamente i seguenti canali di accesso:*

- procedura ONLINE, accedendo al portale informatico regionale a questo link <https://erp.regione.veneto.it/Bandi>

*Per avviare le operazioni è necessario avere a portata di mano le proprie credenziali SPID, il sistema pubblico di identità digitale, o C.I.E. (Carta d'Identità Elettronica)*

- se non si è in possesso di credenziali SPID, è possibile visitare la pagina <https://www.spid.gov.it/riciedi-spid> e attivarlo da uno degli identity provider certificati

- in alternativa la domanda potrà essere compilata previo appuntamento telefonico al n. 041041 nei seguenti orari 8.30 – 17.00 dal lunedì al venerdì presso gli uffici di INSULA S.P.A. a Santa Croce, 482 (ex centro per l'impiego);

### Rilevato che

- la procedura online ha presentato in questi giorni difficoltà di accesso e inefficienze che impediscono di completare il procedimento entro il termine stabilito in autonomia;
- il canale "in presenza" presso gli uffici di INSULA S.p.A., già da diversi giorni, non accetta di fissare nuovi appuntamenti, confermato anche oggi 8 settembre alle ore 13,33 da un operatore del 041041 che non riesce a fissare una data né ad indicare il nominativo della persona fisica del responsabile di procedimento.

### si interroga il Sindaco per sapere se

- intenda garantire l'efficiamento del sistema informatico di accettazione domande;
- intenda disporre ad INSULA S.p.A., due postazioni fisse presso gli uffici delle relazioni per il pubblico o comunque

presso i palazzi comunali di Mestre e di Venezia per l'assistenza alle persone in difficoltà nell'uso dei sistemi informatici e per la consegna manuale delle istanze;

- intenda disporre la proroga sino al 30 settembre del termine di presentazione delle domande.

**Gianfranco Bettin**

Gianluca Trabucco