



Venezia, 29-10-2021

Nr. ordine 446

All'Assessore Laura Besio

**e per conoscenza**

Al Presidente della X Commissione  
Alla Segreteria della X Commissione  
Alla Presidente del Consiglio comunale  
Al Sindaco  
Al Capo di Gabinetto del Sindaco  
Ai Capogruppo consiliari  
Al Presidente della Municipalità di Chirignago - Zelarino  
Al Presidente della Municipalità di Favaro Veneto  
Al Presidente della Municipalità di Lido - Pellestrina  
Al Presidente della Municipalità di Marghera  
Al Presidente della Municipalità di Mestre - Carpenedo  
Al Presidente della Municipalità di Venezia - Murano - Burano  
Al Vicesegretario Vicario

## INTERROGAZIONE

**Oggetto:** Tempi per il rinnovo delle carte d'identità

**Tipo di risposta richiesto:** in Commissione

**Premesso che**

- per il rinnovo delle carte di identità è necessario recarsi agli sportelli Anagrafe previo appuntamento;
- in molti cittadini stanno segnalando che per ottenere tale appuntamento per alcuni sportelli dell'Anagrafe (ad esempio quello di Mestre) sono necessari tempi lunghissimi, anche dell'ordine dei mesi;

**Considerato che**

- le segnalazioni pervenute dai cittadini riportano tempi di attesa estremamente variabili a seconda della sede, al punto che nei casi di urgenza accade che gli utenti vengano indirizzati verso gli uffici più remoti al fine di ottenere il documento in tempi rapidi;
- appare evidente che tale soluzione penalizza particolarmente gli utenti anziani e con difficoltà di deambulazione, che talvolta si trovano costretti a fare lunghi ed articolati viaggi (ad esempio dalla terraferma a Burano o Pellestrina);

**Ritenuto che**

è indispensabile accorciare drasticamente i tempi di attesa negli sportelli principali potenziando il personale ove necessario al fine di garantire un servizio efficiente e capillare, considerata anche la conformazione del territorio comunale e la necessità di garantire a tutti i cittadini un agevole accesso ai servizi essenziali;

**Tutto ciò premesso e considerato**

**si interroga la Giunta Comunale per sapere**

1. quali siano i tempi medi e massimi di attesa negli ultimi mesi per il rinnovo alle carte d'identità nei vari sportelli del comune di Venezia;
2. cosa si intende fare per ridurre i tempi di attesa degli sportelli più utilizzati;
3. il numero del personale in servizio alle anagrafi del Comune di Venezia al 1° giugno 2015 e alla data odierna;

4. se si intende potenziare il personale al fine di garantire la dotazione organica necessaria ad un servizio efficiente e capillare.

**Alessandro Baglioni**

Monica Sambo  
Emanuele Rosteghin  
Giuseppe Saccà  
Paolo Ticozzi  
Emanuela Zanatta