

OGGETTO: Risposta all'interrogazione consiliare n. 484 "Ames – Farmacie comunali in difficoltà".

Si interroga l'Assessore al Bilancio e alle società partecipate per sapere:

- **se l'amministrazione sia a conoscenza della carenza di organici destinati alle farmacie (sia farmacisti/e che commessi/e);**

La valutazione del fabbisogno di personale operativo nel settore farmacie si basa principalmente su 3 fattori:

1. presidio minimo di personale laureato in farmacia, obbligatorio per tutte le attività di erogazione del farmaco, quindi per tutto lo sviluppo orario, sia a battenti aperti che chiusi (turni) della farmacia;
2. fabbisogno per le attività di gestione operativa e amministrativa della farmacia (attività obbligatorie, di gestione dell'afflusso di clienti e back office);
3. fabbisogno per le attività di servizio al pubblico non obbligatorie e attività commerciali.

Il primo criterio si può tenere in considerazione solo per determinare il numero minimo di farmacisti sotto il quale non è tecnicamente possibile tenere aperte le farmacie.

Si può calcolare definendo:

- il personale di base per il normale orario di apertura delle farmacie, arrotondato alla mezza unità FTE (*full time equivalent*), ipotizzando l'impiego di un'unità per non meno di mezza giornata lavorativa;
- il personale necessario a coprire i turni, suddivisi in: turni di 24h (T24), turni diurni (TD) e turni di supporto (TS);
- il personale necessario a coprire le assenze del personale di base (ferie, ROL e malattie/infortuni).

Basandosi sui dati storici riferiti al 2019 possiamo quindi calcolare lo sviluppo orario, compresi i turni:

farmacia	gg ap.	gg ap. s/turni	T 24	T D	T S	h ap. standard	Estens. orario	n° addetti	h turni	n° addetti turni	n°addetti totale
S.Elena	300	277	20	3	0	1847,59		1,5	501,75	0,3	1,8
Al Bivio	309	292	14	0	3	1947,64	1280,68	2	372	0,2	2,2
Serenissima	297	278	14	0	5	1854,26		1,5	396	0,2	1,7
Ducale	307	291	12	0	4	1940,97		1,5	336	0,2	1,7
Rialto	311	291	14	0	6	1940,97		1,5	408	0,2	1,7
Garibaldi	309	293	12	0	4	1954,31	150	1,5	336	0,2	1,7
Alla Stazione	311	294	14	0	3	1960,98		1,5	372	0,2	1,7
Ambasciatori	311	291	16	0	4	1940,97	150	1,5	432	0,3	1,8
Alla Pace	307	285	16	0	6	1900,95		1,5	456	0,3	1,8
Alla Chiesa	309	291	14	0	4	1940,97		1,5	384	0,2	1,7
Al Brenta	312	292	16	0	4	1947,64		1,5	432	0,3	1,8
Risorta	296	267	25	4	0	1780,89		1,5	629	0,4	1,9
Colleoni	339	311	24	4	0	2074,37		1,5	605	0,4	1,9
Pellestrina	316	225	91			1500,75		1	2184	1,3	2,3
Salzano	311	283	3	14	0	1887,61		1,5	437,5	0,3	1,8
TOTALE											27,5



Per un totale di 28 farmacisti, a cui va aggiunto il personale necessario a coprire le assenze (malattia, ferie, permessi e recuperi orari).

Complessivamente dovrebbero essere annualmente in forza circa 42,5 farmacisti.

Chiarito, quindi, che il numero minimo di dipendenti per il funzionamento delle 15 Farmacie è di 43 persone tra cui 15 direttori fissi, si evidenzia, come da una analisi sulla qualità del servizio rispetto al numero medio annuo dei clienti per ciascuna farmacia, l'organico medio dovrebbe essere aumentato a 46,5 dipendenti a cui va aggiunto il personale necessario a coprire le assenze, le ferie e le malattie. Il totale, quindi, di unità per un corretto e ottimale funzionamento del servizio è pari a **61 unità**.

Qui sotto la tabella di riparametrazione dei dipendenti in rapporto alla clientela di ciascuna farmacia.

farmacia	n° clienti	n° addetti proporzionale	con personale turni
S.Elena	27.504	2	2,3
Al Bivio	63.212	4,6	4,7
Serenissima	24.746	1,8	2,2
Ducale	54.057	3,9	4,2
Rialto	35.238	2,6	2,7
Garibaldi	38.697	2,8	3,2
Alla Stazione	32.447	2,4	2,7
Ambasciatori	35.667	2,6	2,8
Alla Pace	62.269	4,5	4,8
Alla Chiesa	30.787	2,2	2,2
Al Brenta	28.187	2	2,3
Risorta	15.599	1,1	1,9
Colleoni	36.651	2,7	2,9
Pellestrina	37.985	2,8	4,3
Salzano	41.900	3	3,3
Totale			46,5

Ad oggi la situazione dell'organico è la seguente:

	2017	2018	2019	2020	2021	2022 febbraio
Totale farmacisti direttori	14	15	15	15	15	15
Totale farmacisti collaboratori	32	29	28	28	26	25
Totale commesse	21	21	20	18	19	17
Totale	67	65	63	61	60	57

On. dott. Michele Zuin

Assessore al Bilancio, Bilancio partecipativo, Tributi, Economato e Società partecipate

Cà Farsetti, S.Marco 4136 - 30124 Venezia

Tel. 041-2748667

e-mail assessore.zuin@comune.venezia.it

Oggi l'organico dei farmacisti è di **40** dipendenti a fronte degli astratti 43 necessari.

Mentre rispetto all'organico complessivo degli addetti, comprese le commesse, siamo a 57 unità a fronte delle 61 astratte per il miglior servizio possibile all'utenza.

La società ha pubblicato nei mesi scorsi un bando per la selezione di collaboratori di farmacia a cui è seguita una assunzione. In data 27 gennaio 2022 è stato pubblicato un ulteriore bando che scadrà alla fine di febbraio e da cui si procederà ad assumere il personale mancante per coprire l'organico.

- **quanto sia il personale attualmente impiegato all'interno delle farmacie comunali in base alle professionalità previste e quale è la situazione occupazionale negli ultimi anni;**

Si riporta il numero degli operatori impiegati presso le farmacie comunali gestite da AMES SpA, suddivisi per categoria professionale, dal 2014 ad oggi:

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022 febbraio
Totale farmacisti direttori	15	15	14	14	15	15	15	19	15
Totale farmacisti collaboratori	34	33	33	32	29	28	28	26	25
Totale commesse	26	24	23	21	21	20	18	15	17
Totale	75	72	70	67	65	63	61	60	57

Rispetto ai dati sopra riportati si evidenzia che la riduzione del personale è dovuto anche alla chiusura nel 2016 della farmacia AMES sita nel Comune di Cavallino e alla chiusura della farmacia AMES ubicata all'interno del centro commerciale Auchan nel 2015.

- **se intenda mantenere le attuali aperture delle farmacie o se vi è intenzione di ridurre gli orari;**

La Società intende mantenere l'attuale apertura delle farmacie. A seguito di valutazione la farmacia Colleoni sita in Murano considerato il calo del flusso turistico nella stagione invernale potrebbe avere una riduzione dell'apertura straordinaria della domenica mattina.

- **se intenda ampliare i servizi rivolti alla cittadinanza come ad esempio l'effettuazione di vaccini e tamponi;**

E' necessario premettere che AMES S.p.A. è stata prima su Venezia e tra le prime in Terraferma ad organizzare nel territorio comunale il servizio di test rapido antigenico Covid-19, aderendo al relativo protocollo regionale.

Con tale operazione l'azienda ha confermato nuovamente la propria posizione nel collaborare con l'AULSS 3 "Serenissima" nell'individuazione sia dei cittadini positivi asintomatici che nel tracciamento.



Le farmacie AMES sono di fatto estensione del Servizio Sanitario Nazionale e hanno ricevuto un positivo riscontro anche e soprattutto dall'utenza; basti ricordare la produzione in proprio di gel igienizzante in un momento in cui non era possibile il reperimento e la consegna alla popolazione delle mascherine, il tutto in pieno lockdown, con tutte le farmacie aperte garantendo il servizio essenziale.

Nell'ottica di voler essere presenti nel territorio si è proceduto ad organizzare il punto AMES tamponi antigenici rapidi Covid-19 in centro a Mestre con la propria farmacia Garibaldi sita in viale Garibaldi. In questa sede con notevole sforzo si è ampliato l'orario nel venerdì pomeriggio e sabato mattina per andare incontro alle esigenze dei cittadini che chiedono il servizio soprattutto in queste fasce orarie. Per sostenere il proprio personale ivi impiegato si è provveduto a dotare la farmacia di risponditore automatico e di personale aggiuntivo per la gestione amministrativa.

Per Venezia il servizio è stato attivato presso la farmacia Comunale di S. Elena servendo la popolazione e le scuole presenti nei dintorni. I test sono stati molto apprezzati non solo per il servizio stesso erogato ma anche per i residenti che si trovavano in estate a viaggiare oltre che ai turisti. Da quanto è a nostra conoscenza su Venezia questa farmacia è l'unica con un ampio spazio adibito all'esterno e adiacente alla farmacia stessa.

A seguito di interessamento dell'Amministrazione comunale per dare risposta ai cittadini di Pellestrina che si sono trovati con la chiusura del distretto da parte dell'AULSS 3 "Serenissima" in cui venivano effettuati i test rapidi AMES, in brevissimo tempo, ha organizzato personale adeguato e relativo spazio adiacente alla farmacia superando soprattutto le problematiche logistiche nel reperire idoneo personale disponibile a recarsi a Pellestrina che risulta, come noto, isola non facilmente raggiungibile.

Si evidenzia che per l'azienda questo servizio è del tutto a carattere sociale.

La risposta ai servizi sopra descritti è di soddisfazione e lo dimostrano anche i numeri registrati di tamponi eseguiti nelle farmacie in cui è attivo il servizio che ad oggi ammontano a un totale di più di 20 mila.

- **se vi sia stata interruzione della corrente in varie farmacie nelle scorse settimane e le ragioni che hanno provocato tale problematica.**

Relativamente a questo punto va premesso che non vi è stata alcuna interruzione dell'energia elettrica presso alcune farmacie comunali ma solamente una riduzione del 30% della potenza erogata.

Tale situazione è stata totalmente ripristinata in alcune ore e il servizio al pubblico ne ha risentito in maniera minimale.

La causa di questo evento è dovuto al fatto che AMES è stata trasferita dalla convenzione "Energia Elettrica 16" al Servizio Elettrico Nazionale e per disguidi di carattere meramente amministrativo è sorto un ritardo nel pagamento delle utenze.

Si tratta di un accadimento eccezionale non dipendente dalla società che comunque non ha provocato alcuna interruzione del servizio.

Assessore Michele Zuin